

Die joule Strom-Rechnung

Die Erklärung



joulie powered by EVN Energievertrieb GmbH & Co KG | EVN Platz | 2344 Ma. Enzersdorf

Herrn
Max Muster
Musterstraße 1
1234 Musterstadt

Rechnungsinformation

Telefon: 0800 800 899
E-Mail: info@joulie.at
Störungstelefon: 02266 65 830

Kundennummer: 12345678
Vertragskonto: 87654321
Rechnungsnummer: 1234567890
Rechnungsdatum: 17.10.2017
Fälligkeitsdatum: 06.11.2017

Abrechnungszeitraum

& Verbrauchsstelle

Für diesen Zeitraum und die angegebene Verbrauchsstelle wurde Ihre Rechnung erstellt.

Strom (aufgegliedert)

Ihr Energieverbrauch und sämtliche Kosten für die Energielieferung im Abrechnungszeitraum. Die Kosten setzen sich aus einem Energie-, Netz- & Abgabenanteil zusammen.

Jahresrechnung von 01.10.2017 bis 06.04.2018
für Verbrauchsstelle: Musterstraß 1, 1234 Mustersadt

Guten Tag Herr Muster,
auf dieser ersten Seite haben wir die wichtigsten Daten Ihrer Rechnung zusammengefasst. Sämtliche Details finden Sie auf den Folgeseiten.

Strom 5.000,0 kWh		Beträge in €
Energiekosten		203,56
Netzkosten		261,87
Gesetzliche Abgaben		156,71
Strom exkl. USt		622,14
20 % USt		124,43
Strom inkl. USt		746,57
Bezahlte Teilbeträge (- 375,00 +20 % USt: - 75,00)		- 450,00
Restforderung		296,57
Zu zahlender Betrag		296,57

T Teilbetragsübersicht
Bis zu Ihrer nächsten Jahresrechnung zahlen Sie 10 Teilbeträge. Dafür haben wir folgenden Zahlungsplan erstellt:

fällig	Beträge in €
30.05.2018	141,00
29.06.2018	141,00
30.07.2018	141,00
30.08.2018	141,00
28.09.2018	141,00
30.10.2018	141,00
30.11.2018	141,00
28.12.2018	141,00
30.01.2019	141,00
28.02.2019	141,00

Zu zahlender Betrag/Guthaben

Von den tatsächlichen Kosten für die Energielieferung subtrahieren wir die Teilbeträge, die Sie im Abrechnungszeitraum bereits bezahlt haben, und addieren danach je nach Fälligkeit den ersten neuen Teilbetrag für die kommende Lieferperiode. Diese Berechnung ergibt entweder einen zu zahlenden Betrag oder ein Guthaben zu Ihren Gunsten.

Wir buchen diesen Betrag frühestens am **06.11.2017** von Ihrem Bankkonto bei der Musterbank, IBAN AT96 6000 0000 0123 4567 ab.

Zahlungsart

Der zu zahlende Betrag wird zum Fälligkeitstermin von Ihrem Bankkonto abgebucht bzw. ein Guthaben auf Ihr Konto überwiesen.

Liebe Grüße

Ihr joulie Team

Rückfragen

Wir unterstützen Sie gerne: rufen Sie uns an oder schicken Sie uns eine E-Mail.

Störungstelefon

Wenn es zu einem Stromausfall kommt und Sie sicher sind, dass weder ein defektes Gerät, noch eine Sicherung oder der FI- Schalter die Störung verursacht haben, wählen Sie bitte die Störungsnummer. Das Serviceteam ist 24 Stunden am Tag für Sie einsatzbereit und wird die Störung so rasch wie möglich beheben.

Persönliche Rechnungsdaten

Ihre Rechnungsdaten im Überblick. Wenn Sie uns kontaktieren, halten Sie bitte Ihre Kundennummer und Ihr Vertragskonto bereit.

Teilbetragsübersicht

Wann Sie welche Teilbeträge im kommenden Abrechnungszeitraum zahlen, zeigt Ihnen die Teilbetragsübersicht.

Teilbetragsaufgliederung

Bei der Berechnung des Teilbetrages werden mehrere Kriterien berücksichtigt: im Besonderen Ihr bisheriger Verbrauch und die aktuellen Preise; bei neuen Kunden greifen wir auf Durchschnittswerte vergleichbarer Anlagen zurück. Wenn sich Ihr Verbrauchsverhalten ändert, haben Sie jederzeit die Möglichkeit Ihren Teilbetrag anpassen zu lassen.

Empfehlung an neue Kunden: Lesen Sie einige Monate nach Aufnahme der Energielieferung Ihren Zähler ab, geben Sie uns Ihren Zählerstand bekannt und wir passen Ihren Teilbetrag an Ihre tatsächliche Verbrauchssituation an.

T Teilbetragsaufgliederung

Ihr Teilbetrag in der Höhe von € 141,00 inkl. USt setzt sich aus folgenden Positionen zusammen:

Strom	Beträge in €
exkl. USt	117,50
20 % USt	23,50
inkl. USt	141,00

Diesem Teilbetrag liegt ein hochgerechneter Jahresverbrauch von 9.442,8 kWh zugrunde.

Hinweise zur Rechnung

- **Netzkosten sowie gesetzliche Abgaben** werden im Namen der Netz Niederösterreich GmbH in Rechnung gestellt. Netz Niederösterreich GmbH, EVN Platz, 2344 Maria Enzersdorf, registriert: Landesgericht Wr. Neustadt, FN 268133 p, DVR 3000165, UID: ATU62011619
- **Zahlungen** auf das Konto der EVN AG (IBAN AT72 6000 0000 0104 9462, BIC BAWAATWW) erfolgen mit schuldbefreiender Wirkung gegenüber der EVN Energievertrieb GmbH & Co KG und Netz Niederösterreich GmbH, die der EVN AG ihre Forderungen zur Einziehung abgetreten haben.
- **KWK-Pauschale:** Förderbetrag für hocheffiziente Kraftwärmekopplungsanlagen
- **Ökostrompauschale:** Förderbetrag für elektrische Energie aus Kraftwärmekopplungsanlagen, Kleinwasserkraftanlagen, mittleren Wasserkraftanlagen und sonstigen Ökostromanlagen
- **Tipps zum Energiesparen** finden Sie auf www.joulie.at. Gerne steht Ihnen auch das Expertenteam unserer EVN Energieberatung zur Verfügung, telefonisch unter 0800 800 333 oder per E-Mail an energieberatung@evn.at. Zu den Themen Energieberatung und Energiesparen empfehlen wir Ihnen außerdem die Energie- und Umweltagentur NÖ (www.enu.at) sowie "die umweltberatung" Niederösterreich (www.umweltberatung.at).
- **Musterrechnung und Begriffserklärungen:** Sie möchten wissen, was einzelne Positionen auf Ihrer Energierechnung bedeuten? Eine Musterrechnung samt Erklärung der wichtigsten Begriffe finden Sie im Internet unter www.joulie.at/musterrechnung. Auf Wunsch erhalten Sie diese Unterlagen auch in Papierform.

Musterrechnung Strom

Detailinformation

Strom Details

von 01.10.2017 bis 06.04.2018

Kundennummer: 12345678
 Vertragskonto: 87654321
 Rechnungsnummer: 1234567890

Zählpunktnummer: AT 002 000 000 000 000 000 001245678
 Energietarif: • **joulie monatlich flex** (siehe Information)
 Netz-/Messebene: E7/M7 nicht gemessene Leistung
 Vereinbarte Netzbereitstellung: 4 kW

Zählerstände & Verbrauch

Zählerstand	Zeitraum	Zählerstand alt	Zählerstand neu	Verbrauch
1234567	01.10.17-06.04.18	155.000,0	160.000,0 A	5.000,0 kWh
A = Ablesung durch Netzbetreiber				

Abrechnung

Energiekosten joulie monatlich flex	Zeitraum	Verrechnungsbasis	Verrechnungspreis	Beträge in €
Grundpreis	01.10.17-06.04.18	188 Tage	24 €/365 Tage	12,36
Verbrauchspreis	01.10.17-06.04.18	5.000,0 kWh	3,8239 Cent/kWh	191,20
				203,56

Netzkosten

Grundpreis	01.10.17-06.04.18	188 Tage	30 €/365 Tage	15,45
Verbrauchspreis Netznutzung	01.10.17-06.04.18	5.000,0 kWh	4,51 Cent/kWh	225,50
Verbrauchspreis Netzverlust	01.10.17-06.04.18	5.000,0 kWh	0,149 Cent/kWh	7,45
Messgerät 1234567	01.10.17-06.04.18	188 Tage	26,16 €/365 Tage	13,47
				261,87

Gesetzliche Abgaben

Elektrizitätsabgabe	01.10.17-06.04.18	5.000,0 kWh	1,5 Cent/kWh	75,00
KWK-Pauschale	01.10.17-06.04.18	188 Tage	1,25 €/365 Tage	0,64
Ökostrompauschale	01.10.17-06.04.18	188 Tage	33 €/365 Tage	17,00
Ökostromförderbeitrag Grundpreis	01.10.17-06.04.18	188 Tage	6,738 €/365 Tage	3,47
Ökostromförderbeitrag verbrauchsabhängig	01.10.17-06.04.18	5.000,0 kWh	1,212 Cent/kWh	60,60
				156,71

Strom exkl. USt 622,14
 20 % USt 124,43

Strom 5.000,0 kWh

746,57

Information

- Ihr Strom stammt zu 100% aus Österreich. Details zur Stromherkunft finden Sie unter www.joulie.at.
- Mehraufwand gemäß Ökostromgesetz:** Die Mehrkosten aufgrund der Zuweisung von Ökostrom und Herkunftsnachweisen gemäß Ökostromgesetz werden zusätzlich zum vereinbarten Energiepreis verrechnet. Ihr Energiepreis enthält folgenden Mehraufwand gemäß Ökostromgesetz:

01.10.2017-06.04.2018

0,027600 Cent/kWh

Zählpunktbezogene Daten

Dazu zählen: die eindeutige Nummer Ihres Zählpunktes, Ihr aktueller Energietarif, die Netz- und Messebene, denen Ihre Strom-Anlage zugeordnet ist, sowie die mit dem Netzbetreiber vereinbarte Anschlussleistung für Ihren Zählpunkt in kW.

Zählerstände & Verbrauch

Hier finden Sie alle Daten rund um Ihre Messeinrichtung – die Nummer Ihres Zählers, Zählerstände samt Ablesart und den Verbrauch. Hinweis: Sofern Ihr Zählerstand rechnerisch ermittelt wurde – das erkennen Sie an der Ablesart „R“ – empfehlen wir Ihnen, Ihren Zähler abzulesen und uns Ihren tatsächlichen Zählerstand zwecks Korrektur der Rechnung bekanntzugeben.

Energiekosten

Das sind die Kosten, die wir als Ihr Energielieferant an Sie verrechnen. Abhängig von Ihrem Tarifmodell umfassen die Energiekosten Grundpreise und Verbrauchspreise.

Information/Produktinformation

Die wichtigsten Eigenschaften Ihres Energietarifs kurz zusammengefasst.

Netzkosten

Die Kosten, die wir im Namen Ihres Netzbetreibers an Sie weiterverrechnen, sind die Netzkosten. Die Höhe der einzelnen Netzkostenpositionen wird durch die Regulierungsbehörde Energie-Control Austria bestimmt. Es werden dem Netzbetreiber damit die Kosten für die Errichtung, den Ausbau, die Instandhaltung und den Betrieb des Netzsystems, die Netzverluste sowie die Kosten für die Errichtung, den Betrieb und die Eichung von Mess- und Zähleinrichtungen abgegolten.

Gesetzliche Abgaben

Mit Ihrer Strom-Rechnung werden diverse gesetzliche Abgaben verrechnet. Diese Beträge verbleiben weder beim Energielieferanten noch beim Netzbetreiber, sondern werden an die Behörden (Finanzamt, Ökostromabwicklungsstelle) abgeführt. Aktuelle gesetzliche Abgaben im Strombereich sind: Elektrizitätsabgabe, KWK-Pauschale, Ökostrompauschale und Ökostromförderbeitrag.

Stromkennzeichnung

Informiert Sie über die Energieträger, welche zur Aufbringung aller Stromprodukte der EVN Energievertrieb GmbH & Co KG eingesetzt wurden, und deren Umweltauswirkungen.

Stromkennzeichnung
 gemäß **Stromkennzeichnungsverordnung und § 78 Abs. 1 und 2 EIWOG 2010**
 EVN Energievertrieb GmbH & Co KG hat im Zeitraum 01.01.2016 bis 31.12.2016 auf Basis folgender Primärenergieträger Strom an Endverbraucher geliefert.

Energieträger	Versorgermix	
Wasserkraft	54,90 %	
Kohle	14,11 %	
Erdgas	12,97 %	
Windenergie	9,12 %	
Biomasse (fest, flüssig, Abfall mit biogenem Anteil)	3,99 %	
Sonnenenergie	1,98 %	
sonstige (thermische Abfallverwertung)	1,92 %	
sonstige Ökoenergie (Bio-, Deponie- und Klärgas)	1,01 %	
	100,00 %	

Die Herkunftsnachweise stammen zu 100 % aus Österreich.

Umweltauswirkungen		
CO ₂ -Emissionen	192,67	g/kWh
radioaktiver Abfall	0,00	mg/kWh

Kundeninformation von joulie powered by EVN Energievertrieb GmbH & Co KG

gemäß § 82 (2) EIWOG 2010

Unternehmensdaten: EVN Energievertrieb GmbH & Co KG, EVN Platz, 2344 Maria Enzersdorf

Vertragsdauer, Beendigung des Vertrages & Rücktrittsrechte: Grundsätzlich wird der Vertrag auf unbestimmte Zeit abgeschlossen. Er kann schriftlich gekündigt werden, wobei für Haushaltskunden und Kleinunternehmen eine 2-wöchige, für die EVN Energievertrieb GmbH & Co KG eine 8-wöchige Kündigungsfrist gilt. Sind Bindungsfristen vertraglich vereinbart, ist die ordentliche Kündigung zum Ende des ersten Vertragsjahres möglich; danach unter Einhaltung der zuvor genannten Fristen. Es gelten die Rücktrittsrechte gemäß § 3 Konsumentenschutzgesetz und §§ 11f Fern- und Auswärtsgeschäfte-Gesetz. Die Rücktrittsfrist für Verbraucher beträgt 14 Tage nach Vertragsabschluss.

Informationen über Preise: Auf unserer Homepage www.joulie.at halten wir Informationen über Produkte und Preise für Sie bereit.

Beschwerdefälle: Anliegen und Fragen unserer Kunden erledigt gerne unser engagiertes Serviceteam. Unter der Nummer 0800 800 899

erreichen Sie uns montags bis freitags von 08:00 bis 17:00 Uhr. Im Streit- oder Beschwerdefall können sich Energielieferant und Kunde auch an die Energie-Control Austria, Schlichtungsstelle, Rudolfsplatz 13a, 1010 Wien wenden.

Grundversorgung: Gemäß § 77 EIWOG 2010 haben Haushaltskunden und Kleinunternehmen das Recht, eine Grundversorgung zu beanspruchen. Nähere Informationen sind in unseren Allgemeinen Lieferbedingungen bzw. auf unserer Homepage www.joulie.at zu finden.

Verbrauchs- und Stromkosteninformation: Kunden ohne Lastprofilzähler und ohne intelligentes Messgerät erhalten mit der Rechnung eine detaillierte, klare und verständliche Verbrauchs- und Stromkosteninformation. Darüber hinaus können diese Kunden einmal vierteljährlich ihrem Netzbetreiber Zählerstände bekanntgeben. In diesem Fall erhalten wir binnen 10 Tagen die Verbrauchsdaten vom Netzbetreiber und übermitteln Ihnen elektronisch, sofern Sie nicht ausdrücklich darauf verzichten, innerhalb von 2 Wochen eine detaillierte, klare und verständliche Verbrauchs- und Stromkosteninformation.

Kundeninformation der Netz Niederösterreich GmbH

gemäß § 82 (1) EIWOG 2010

Unternehmensdaten: Die Netz Niederösterreich GmbH, EVN Platz, 2344 Maria Enzersdorf, ist Verteilernetzbetreiber in Niederösterreich.

Leistungen & Qualität: Wir sorgen für die technische Sicherheit, Zuverlässigkeit und Leistungsfähigkeit des Stromnetzes, ermöglichen Netzbizutzern einen diskriminierungsfreien Netzzugang und erbringen Messleistungen. Gemäß ÖVE/ONORM EN 50160 stellen wir an der Übergabestelle Elektrizität mit einer Nennspannung von 400/230 V und einer Nennfrequenz von 50 Hz bereit.

Erstanschluss & Änderung: Neuerrichtung und Änderung von Netzanschlüssen sind bei der Netz Niederösterreich GmbH zu beantragen. Innerhalb von 14 Tagen nach Vorliegen des vollständigen Antrages stimmen wir die weitere Vorgehensweise, insbesondere die voraussichtliche Dauer der Errichtung des Netzanschlusses, mit dem Netzkunden ab.

Tarife & Preise: Informationen über die geltenden Tarife und Preisblätter der Netz Niederösterreich GmbH sind auf unserer Homepage www.netz-noe.at veröffentlicht.

Vertragsdauer, Beendigung des Vertrages & Rücktrittsrechte: Der Netzzugangsvertrag wird auf unbestimmte Zeit abgeschlossen. Der Netzkunde kann ihn zum Ende eines jeden Kalendermonats schriftlich unter Einhaltung einer einmonatigen Kündigungsfrist kündigen. Das Recht beider Vertragspartner zur Vertragsauflösung aus wichtigen Gründen bleibt davon unberührt. Es gelten die Rücktrittsrechte

gemäß § 3 Konsumentenschutzgesetz und §§ 11f Fern- und Auswärtsgeschäfte-Gesetz. Die Rücktrittsfrist für Verbraucher beträgt 14 Tage nach Vertragsabschluss.

Beschwerdefälle: Unter der Nummer 0810 800 100 stehen wir montags bis freitags von 07:00 bis 17:00 Uhr unseren Netzkunden zur Verfügung. Im Streit- oder Beschwerdefall können sich Netzbetreiber und Netzkunde auch an die Energie-Control Austria, Schlichtungsstelle, Rudolfsplatz 13a, 1010 Wien wenden. Die Zuständigkeiten der ordentlichen Gerichte bleiben davon unberührt.

Grundversorgung: Haushaltskunden und Kleinunternehmen können sich gegenüber ihrem Stromlieferanten auf Grundversorgung berufen.

Verbrauchs- und Stromkosteninformation: Kunden ohne Lastprofilzähler und ohne intelligentes Messgerät erhalten mit der Rechnung eine detaillierte, klare und verständliche Verbrauchs- und Stromkosteninformation. Darüber hinaus können diese Kunden einmal vierteljährlich der Netz Niederösterreich GmbH Zählerstände bekannt geben. In diesem Fall übermitteln wir binnen 10 Tagen die Verbrauchsdaten an Ihren Stromlieferanten. Ihr Stromlieferant schickt Ihnen innerhalb von 2 Wochen elektronisch eine Verbrauchs- und Stromkosteninformation, sofern Sie nicht ausdrücklich darauf verzichten.

Selbstablesung: Wenn Sie Ihre Zähler selbst ablesen, geben Sie uns Ihre Zählerstände telefonisch unter 0800 800 300 oder online auf www.netz-noe.at bekannt.